

ვლადიმერ სტეფანიანი: „მიგანდასახულობა და მუხლჩაუხორელი შრომა წარმატების საწინდარია“

„ՀԱՌՈՏԱԾՈՎԸ“ ՍԱԿԱՆՈՒԹՅ ՑՈՒԵ ԹՈՒՂ ՍԱԿԱՆՈՒՅ-
ԸՐԺԱՆ ՍԵՐՋԱԾՈՂ, ԽՈՑՄԱՆ ՏՐԵՖԱԿԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ-
ԱԽՈՍ ԱԺՑՈՂՈ ՃԱ ԲՈՆԻ ԿՐԱՎԵՎԱՆՈՐԾՎԱ ԿԱՐԺԱ ՍԱՇՈՒ ԲՅԱՆՈՒ
ՎԵԿԱՆՈՍ ԲԱՏԾՈՒՑՎԵՎԱՆԱՅ ԲԱՍԵԼՈ. ԱՅՈՍ ՇԵՍԱՆԵՎ ԿՐԱՄԱ-
ՅՈՒՍ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԵՎԵՎԵԼՈ ԵՎԵՎԵԼՈ ԵՎԵՎԵԼՈ ԵՎԵՎԵԼՈ.

- ყველაფერი ბავშვობიდან იწყება. გინდა რომ ცხოვრებაში, რომელიც წინ გაქვს, რაღაცას მიაღწიო. მოძავალში ზოგი ბიზნესმენი გახდება, ზოგი მომძერალი ან სპორტსმენი. ასე თანადათანობით იკვეთება ბავშვობის ოცნებებისას რულების გზები. გააჩნია, ვინ საით მიისწრაფის. მე ეტყობა უფრო მძიმედ მივინევდი წინ, რადგან ჩემი მიზნები იყო ბიზნესის მიმართულება. ბევრი შრომა მინევდა. შრომაც უნდა იყოს მიზნობრივი და იდეს განხორციელებისაკენ მიმართული. დრო იცვლებოდა, რაღაცას უნდა მოერგოდა შეეგუო. საპერძეოთში ყოფნის სუთი წელი ღირსეულად გავითარე. განვითარების პირველ საცეცურზე მყარად დავდექი. სამშობლოში დაგვირუნდი. ზუსტად აქ გამოიკვეთა ჩემი კონკრეტული მიზნები, რომლებიც იმ დროისთვის გრანდიოზული იყო. ის ჩემი პირველი პატარა სასტუმრო იყო მორიგი ეტაზი და ალბათ საძირკელი მომავალი ჩემი სასტუმრო ბიზნესის განვითარების საფუძველი.

ზოგადად, მე, ამ ეტაპზეც ვერ ვიტყვით თამამად, რომ
დღიდი ბიზნესი მაქსი, ეს საშუალო სიღიძის ბიზნესია,
საინტერესო და სამომავლო განვითარებაზე გათვლილი.
შეიძლება მომავალში ეს ახლა არსებული ბიზნესი მოგვე-
ჩვენს პატარად, იმდენად განვვითარდეთ, გავზარდოთ
მასტებადები.

ରାଶ ନ୍ଯାରମୋଦାଫ୍ଗେନ୍ସ ହିୟେନ୍ତି କିଥନ୍ତେସି ଫଳେସ. ଏହି ଅରିବା
ପ୍ରାଲ୍ପ୍ରେ ଅଲ୍ପଦ୍ଵୟାଲ୍ପି ସାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣ କିଥନ୍ତେସି, ଏହି ଅରିବା ସାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣକ୍ରମ
ଖଣ୍ଡା, ସାଦାତା ତାତ୍ଵମୂର୍ଯ୍ୟକିଲ୍ପିନା ସାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି, ଶପା ପ୍ରେତ୍ୟକ୍ରମି,
ଆଶ୍ଚର୍ଯ୍ୟକ୍ରମି, ଶ୍ଵେତାଦାଶକ୍ରମି ତୁଳିଷି ର୍ଯ୍ୟାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି, ସାଦାଗିରମରଣକ୍ରମି ଦା
ସାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି ତୁରାଶ୍ଵରମରଣକ୍ରମି, ଅତିରାଜ୍ୟପ୍ରିଣ୍ଟନ୍କ୍ରମି, ଯୁଦ୍ଧମରଣକ୍ରମି ଦା
ଆ.ପୀ. ଏହି ପରିବର୍କତ୍ତିକ୍ରମି ଯାକ୍ତିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି ଦାଗବାଶର୍ମନ୍ତର୍ଯ୍ୟକ୍ରମି. ଏହି ପରିବର୍କତ୍ତିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି
ଆସ୍ତରେ ଦ୍ୱାଦ୍ସି ରାଜ୍ୟକିଲ୍ପିନା ଶ୍ଵେତାର୍ଦ୍ଦୁଲ୍ଲା କ୍ରମକ୍ରମି - ମିତ୍ତାରମିଲି ସାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି
ତୁରାଶ୍ଵରମରଣକ୍ରମି ଗାୟରତୀନ୍ଦ୍ରବାଦ-ଦାଗବାଶର୍ମନ୍ତର୍ଯ୍ୟକ୍ରମି. ଏହିମିଳ ହାଜ୍ୟରିବାନିବା
ଯୁଦ୍ଧରାଜ ମେତ୍ତାଦି ଦ୍ୱାରାନ୍ତିର୍ମେଳନ କ୍ରମକର୍ତ୍ତାଦି ହାମିମ୍ବାଲିବିଦ୍ଧା, ଗାନ୍ଧି-
ସାବ୍ଦିତ୍ୟମରଣକ୍ରମି ମିଳ ତୁଳିଷି କ୍ରୁଶରିଲ୍ପିତ୍ୟକର୍ତ୍ତାଦିବାରେ ଶିଳ୍ପି-
ଶାନ୍ତ ଗ୍ରାନଟିପ୍ପୁଲ କ୍ରୁଶରିଲ୍ପିତ୍ୟକର୍ତ୍ତାଦିବାରେ ଶିଳ୍ପି-
ଶାନ୍ତ ଗ୍ରାନଟିପ୍ପୁଲ କ୍ରୁଶରିଲ୍ପିତ୍ୟକର୍ତ୍ତାଦିବାରେ ଶିଳ୍ପି-



ან ჰაიკინგის მოყვარულთათვის - სრიალის ან მთაში სეირ-ნობის დროს მთის წვერზე გემრიელი ცხელი კერძი და ჩარომ დახვდებათ. ჩვენი რესტორნებიდან „სქაღა ლაინს“ და „ასპექტი“ ძირითადად ევროპული სამზარეულოს ვთავაზობთ მომხმარებელს, „ქართული გემო“ მთლიანად ქართულია, „ჩვენი გემი“ შერეულ სამზარეულოს შეიცავს. ასევე გვაქვს ლაუნჯი სასატუმროს შენობაში.

კვერცხს ყველა ობიექტი გააზრულად მოვაჭყეთ და დიდ მასშტაბზე გამოილი. შევიძლია ერთდროულად 1000 კაცი დავაპუროთ. ცოტა რთულია ამ რესტრონების არასეზონზე სტაბილურად მუშაობის შენარჩუნება, მაგრამ ჩვენ ვცდილობთ, შევინარჩუნოთ მუშაობის მაღალი დონე და ხარისხი.

ჩევნ ასევე გავმართეთ 12 კმ-იანი სასრიალო ტრასები, დაგრძელდა ტატრაპომას ტრასა და ისევ ფუნქციონირებს, მოეწყო გათოვლიანების სისტემა. ამის გაკეთებაც კონკურენციამ გვიბიძგა. ასევე მოვაწყეთ ყინულის მოედანი, რომელიც თავიდან გაკეთდა. რადგან მთლიანად ვართ დამოკიდებულება ამინდზე, ამიტომ დავამოწმობაჟეს შესაბამის დანადგარები და ამჟამად ევროპული სტანდარტების ყინულის მოედანი გვაქვს. და რაც მთავარია, ისტაბილური მუშაობს 15 დეკემბრის თთოვების მარტის ბოლომდე. ხელოვნურმა გათოვლიანება და ყინულის დანადგარებმა სტაბილური მუშაობის საშუალება მოგვცა და ამინდზე დამოკიდებულები აღარ ვართ. კრისტალის ტერიტორიაზე სამი საბაგირო მუშაობს. მათი ინფრასტრუქტურის ისევ მოწყობილი, რომ მომხმარებელს მაქსიმალურ სერვისს თავაზობს. რასაკვირველია გვაქვს მაღლალი დონის თხილა მურების გაქირავების მომსახურება. ჩვენს ტერიტორიაზე ფუნქციონირებს სამი სპა ცენტრი, ფიტნეს ცენტრები, საუნა, მასაჟის ოთახები და სხვ.

ჩჩენ ვემსახურებით დაახლოებით 1000 აპარტამენტს ჩჩენი ბიჭენესი ასევე ახალი აპარტამენტების შშენჯლობას მოიცავს. გასხვისებთ და შემდეგ ვემსახურებით. ამ ყველა ფერმა ჩჩენ მოგვცა შესაძლებლობა, რომ 2025 წელს ვემსახურებით ახალგაზრდულ ოლიმპიურ ფესტივალს - ჩჩენს ტერიტორიაზე უნდა მივიღოთ 1200 ადამიანი, უზრუნველყოფით ისინი ყველანაირი სერვისით. ფესტივალის გახსნა დახურვა, დაჯილდოება ჩჩენს ტერიტორიაზე გამართება.

ადამიანი შეიძლება ძალიან მშრომელი იყოს, მაგრამ შეუძლებელი ვერ დებულოდდეს. ჩვენმა საკურორტო ზონამ აირჩია სპორტული მიმართულება, გვაქვს სპორტული დარბაზები და ამიტომაც ქართველი ოლიმპიულები ხშირად ჩვენთა გადიან წვრთნებს - ძალოსნები, მოჭიდვები, ძიუდოის ტები. სხვა ქვეყნების სპორტული დელეგაციებიც ხშირად მართავენ შეკვერცხს ჩვენთან: ყაზახები, თურქები, ფრანგები და სხვები. ბაკურიანში გამართულ საერთაშორისო ტურნირებს მონაწილეებასც ჩვენ ვმასპინძლობთ, ისინი ჩვენი სპორტული დარბაზების სარგებლობენ. ერთ და ბაზში დაახლოებით 20 ქვეყნის წარმომადგენლობა ეტევა ასევე მოგახერხეთ და ევროსტანდარტების ღონის სერვისის დავნერგვთ, ამიტომაცა სეით მიზიდული ჩვენი პაზები კონკრეტული და სპეციფიკული არიან.

როგორც ზაფხულის ასევე ზამთრის სპორტის სახეობები ნარმობადებულებისათვის. სასტუმრო ბიზენსი სპეციფიკური ბიზნესია. შეიძლება უმაღლერიც უწოდოთ. შეიძლება ყველაფერს იდეალურად აკეთებდე, მაგრამ რაღაც უმნიშვნელო დეტალი რომ გამოგრჩეს, შრომა წყალში ჩაგეყრება. მაგალითად კვება სისუფთავე - ძალიან ბევრი დეტალია გასათვალისწინება ბელი იმისთვის, რომ წარმატებული სასტუმრო ბიზნესი გაქონდეს.

როდესაც ევროპაში ჩავდივარ, თეთრი შურით მშერს და სურვილი მიჩნდება, რომ მალე დაგენიოთ. ამ ჩვენი ბუნების ბრივი სიმძიდრეებით ბევრ უცხოურ კურორტს ვკვიბივართ კიდეც. „კრისტალს“ შეუძლია თამამად განაცხადოს, რომ ნაბიჯ-ნაბიჯ მიუკვება ევროპულ სტანდარტებს და თუ არ ტემპით ვიყლით, ძალაან მალე ის იქნება ერთ-ერთი საუკეთესო კომპლექსი საქართველოში.

ჩვენთან დასაქმებულია დახასრულებით 500 ადამიანი. პერსონალი საქართველოს მასშტაბებს მოიცავს, ცხადია ბევრი პირჯომის რაონინდან, ბაჟურანიდან. ჩვენი სასტუმროების მშენებლობებზე ბევრი აზერბაიჯანულიც მუშაობს. პერსონალს ადგილზე ვაცხოვრებთ, პატარა სასტუმროებს ვქირაობთ მათვის.

როგორც უფროისი, ზომიერად მომთხოვნი ვარ, სხვანაირად საქმე არ გაჟეთდება. მეც ერთ-ერთი თანამშრომელი ვარ, ყველასთან ერთად მიწევს შრომა და განსაკუთრებულ ყურადღების მიქ ცევა. ვცდილობ, დავაფასო ერთგული თანამშრომელი, წავახალისო, არაკომპეტენტურებს კი დროულად დავემცვიდობო.

კომპლექსის გაფართოება და განვითარება ჩვენი მო-

მავლის გეგმაა. ამ ეტაპზე განვითარებაში ვგულისხმობთ

მომსახურების ხარისხის ამაღლებას. შეიძლება სასტუმრო ერთ წელიწადში აპენი, მაგრამ სერვისის ხარისხის ამაღლებას წლები სჭირდება. რა თქმა უნდა, ახალ-ახალი გეგმები და განახლებები მუდმივად გავეკვთ. წელს ავშენენ არაჩვეულებრივი 1500 მ-იანი ტელეგანა, მისი ბოლონ წერტილი ზღვის დონიდან 2369 მეტრზე იყოფება. იქიდან იშლება არაჩვეულებრივი ხედი. უკვე ძალიან ბევრ სტუმარს ვმასპინძლობთ. ასევე აშენდა საბაგირო გზა, რომელიც მშენებარე ატრაქციონების პარკამდე ადის. ეს საკმაოდ დიდი ინვესტიციებისა და მე მოხარული ვარ, რომ ისინი ჩვენს ქვეყანაში და ჩემს საკურორტო კომპლექსში ხორციელდება. ასევე, მეუფის კურორტევით ჩვენს ტერიტორიაზე ვგეგმავთ სალო-ცავის აშენებას.

ორგანიზაციები

მეც პერსონალის ნაწილი ვარ. ჩემი იჯახის წევრები არიან სტუდიის ძირითადი ბირთვი, რადგან ასეთი ერთგული ვარ ჩემი ბიზნესის. ძალიან გამიმართლა, რომ ჩემი იჯახი ამყავა ამ ბიზნესის თოვლაში. ამიტომ იქიდან გამომდინარე, რომ ძირითადი პერსონალი არის ჩემი იჯახი, შესაბამისად ჩვენზე სწორება უნდა ჰქონდეთ დანარჩენებს, შანსს არ უტოვებთ ზარმაც და უპასუხისმგებლო თანამშრომელს. არა-ვის ვაძლევთ იმის უფლებას, უპასუხისმგებლიდ მოეკცეს ჩვენს საქმიანობას ან რამე დააზანოს. ვცდილობთ, მალე გავუშვათ ასეთი პიროვნებები სამსახურიდან. მაგრამ მადლობა ღმერთის, ძალიან ბევრი ადამიანი გვიდგას გვერდში და ჩვენც ვცდილობთ, შრომა და ერთგულება დავუფასოთ. ეს ორმხრივი კონტრაქტია. თუ ეს მოლაპარაკება პირნათლად შესრულდება, წარმატება გარდაუვალია. გაჩერება უკუსვლის ტოლდფასია. ამ საქმიანობას მუდმივად განახლებები და ახალი იდეები სჭირდება.

ბედნიერი ვარ, რომ ოჯახი გვერდში მიდგას. მყავს არა-
ჩვეულებრივი მეუღლე და სამი ზაფაცი. ჩემი ოჯახია ასევე
დედა და დედმამიშვილები, ყველანი ერთი იდეის გარშემო
ვტრიალებთ, ბრძოლას არ ვწყვეტთ, ყველა დასაქმებულები
ვართ, რაც მთავარია ენთუზიაზმით შრომობს ყველა და
ბედნიერები არიან. ამას ვერცერთი ძალა ვერ გააჩერებს.
მთავარია, იყოს მშვიდობა. ჩემი მეორე ოჯახი „კრისტალის“
თანამშრომელთა ჯგუფია. ზოგადად კრისტალი ჩემი მეოთხე
შვილია. ეს ჩემი განუყოფელი ნაწილი.

უძილო ღამეები იყო, არის და იქნება. მთავარია, რომ მო-



გნონს შენი საქმიანობა და ამით ცოცხლობ. ესაა ამოსავალი. ამჟამადაც ოთხი ქვეყნის წარმომადგენლები გვსტუმრობენ, ჩევნი შრომა ცოცხალი ორგანიზმივთაა და მუდმივართ ჩართულები ვართ საქმიანობაში. ამის გამო უძილო ღამეებიც სიამოვნების მომგრელია, ყოველთვის ერთი სული მა-დის; ხორცია შეიცას ახალ-ახალ ჭრიადების;

ქვეს, ხორცი ძევსახა ახალ-ახალ როკეუტების.
ჩვენი მიზანა, „კრისტალის“ საროკო ზონა ვაკეციოთ
ევროპის სტანდარტების დასასვენებელ აღილად წელიწადის
ოთხივე სეზონზე. არასეზონი არ არსებობს. ყოველ წელს
ვამატებთ ახალ-ახალ სერვისებს, ვიზიარებთ სტუმრის სურ-
ვილებს და ნინადადებებსაც. ჩვენთან ნებისმიერი ასაკის
ადამიანს შეუძლია დაისვენოს, ყველა იპოვის შესაფერის
ასართობის.

20 წლის შემდეგ როგორ წარმოგიდგენიათ ოქუენი თავი ბიზნესში?

ზოგადად, მთელი ბაკურიანი მაღალი დონის კურორტად მესახება. ჩემი ბიზნესის გარეშე ჩემი თავი და ჩემი ცხოვრება ვერ წარმომიდგენია. ბოლომდე გავუძლვები ჩემს საქმეს, სანამ ფიზიკურად შევძლებ. შემდეგ ჩემს შვილებს გადავა-ბარებ, მაგრამ აუცილებლად აქტიურად ვიქენები ჩართული, დაეცემარები მათ ბიზნესის მართვაში.

„ახალი წლის შემობრძანებას გილოცავთ ბატონობრ ვლადიმერ „კრისტალის“ ყველა წევრის, პირადად თქვენ და თქვენი ოჯახის წევრებს. ღმერთმა შეგაძლებით ქვეყნის სასიკეთო ბიზნესში ღირსული წვლილის შეტანა.

